

Warszawa 26.02.2021 r.

**Do uczestników postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

dotyczy postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego nr ZO-7/21/JM na recertyfikację Zintegrowanego Systemu Zarządzania na zgodność z wymaganiami norm: ISO 9001:2015 System Zarządzania Jakością oraz ISO 14001:2015 System Zarządzania Środowiskowego

I WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W odpowiedzi na pytania zgłoszone do przedmiotowego zapytania ofertowego Zamawiający wyjaśnia co następuje:

Pytanie nr 1: Czy wykonawca ma złożyć propozycję programów szkoleń na ich realizację?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga złożenia programów szkoleń. Tematyka winna być każdorazowo uzgadniana z zamawiającym.

Pytanie nr 2: Czego dokładniej mają dotyczyć szkolenia dane szkolenia i kto miałby wziąć udział w szkoleniu?

Odpowiedź: Szkolenia w zakresie jakości w ochronie zdrowia (szeroko pojętej). Udział w szkoleniu z założenia ma wziąć każdy pracownik Instytutu (co najmniej 1 x 3 lata), w stanie pandemii preferujemy zdalną formę szkoleń.

Pytanie nr 3: Ile osób miałoby zostać przeszkolonych w trakcie trwania 1 szkolenia?

Odpowiedź: Liczba osób uzależniona będzie od rodzaju szkolenia oraz innych czynników zewnętrznych związanych z bieżącą działalnością Instytutu (konieczność zachowania ciągłości usług medycznych) dlatego zamawiający wymaga aby przy formie zdalnej dostęp do szkolenia możliwy był przez okres 60 dni.

Pytanie nr 4: Ile czasu powinno trwać szkolenie (1 dzień, 2 dni, pół dnia, 2 godziny...)?

Odpowiedź: W zależności od tematu szkolenia i grupy docelowej szkolenie winno trwać od 1,5 - 3 godzin.

Pytanie nr 4: Czy szkolenie miałoby być tylko z wymagań czy przewidują Państwo również szkolenia na auditora wewnętrznego ZSZ?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga szkolenia na auditora wewnętrznego ZSZ.

Pytanie nr 5: Czy uczestnicy będą posiadać jakąś wiedzę w temacie realizowanego szkolenia?

Odpowiedź: W zależy od tematyki szkolenia oraz od grupy docelowej.

Pytanie nr 6: Czy szkolenia co roku mają się pokrywać zakresem, czyli co roku realizowane te same szkolenia dla uczestników?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie nr 7: Czy szkolenia mają być realizowane tylko w formie on-line?

Odpowiedź: Tak, szkolenia winny być realizowane w formie on-line.

Pytanie nr 8: Czy powyższy zakres szkolenia (m.in. informacji o zmianach w normach, nowych trendach w zarządzaniu, efektywności procesów biznesowych czy warsztatach podnoszących kompetencje pracowników) powinien obejmować zakresem 1 szkolenie, które będzie powielane np. 12 razy dla różnych grup?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie nr 9: Czy CV trenera powinno być zawarte w ofercie?

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie wymaga złożenia wraz z ofertą CV trenera.

Pytanie nr 10: Czy przewidują Państwo by wszystkie szkolenia przeprowadził jeden trener czy kilku?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia szkoleń tylko przez jednego trenera.

Pytanie nr 11: Czy oferta ma obejmować ceną wszystkie szkolenia czy kwotę za 1 szkolenie?

Odpowiedź: Oferta winna uwzględniać wszystkie szkolenia , przy czym zamawiający wymaga aby wykonawca

„..... w okresie obowiązywania umowy zapewnił/przeprowadził minimum 3 szkolenia/webinaria (1 szkolenie w okresie 12 miesięcy) w zakresie m.in. informacji o zmianach w normach, nowych trendach w zarządzaniu, efektywności procesów biznesowych czy warsztatach podnoszących kompetencje pracowników (Zamawiający dopuszcza webinaria/szkolenia w trybie transmisji internetowej audio i video). Szczegółowy zakres szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym na 14 dni przed ustaloną datą szkolenia”

Dodatkowo liczba szkoleń będzie podlegała ocenie w kryterium: SZKOLENIA/WEBINARIA gdzie Zamawiający będzie oceniał:

6 szkoleń w okresie obowiązywania umowy (2 szkolenia w okresie 12 miesięcy) – 15 pkt.

12 szkoleń w okresie obowiązywania umowy (3 szkolenia w okresie 12 miesięcy) – 30 pkt.

Pytanie nr 12: Narzędzie samooceny. Bardzo proszę o wyjaśnienie, co kryje się pod kryterium oceny nr 2, jakich dowodów samooceny Państwo oczekują ?

Odpowiedź: Dowodem dla posiadanego przez wykonawcę narzędzia samooceny jest oświadczenie o posiadaniu wdrożonego/udostępnionego dla klientów Programu/systemu zapewniającego przeprowadzenie samooceny na zgodność z wymaganiami norm odniesienia wraz z określeniem stopnia spełnienia.

Pytanie nr 13: Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie informacji dotyczącej kryterium 3 – SZKOLENIA/WEBINARIA. W nazwie oraz opisie występuje sformułowanie szkolenie/webinaria, natomiast w kryterium punktowym są wskazane tylko szkolenia. Proszę potwierdzenie, że kryterium punktowe dotyczy także webinarów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że kryterium punktowe dotyczy szkoleń również w formie webinarów.

Pytanie nr 14: Proszę również o skorygowanie ilości szkoleń/webinariów, dla których przysługuje 30 punktów. 3 szkolenia/webinaria w okresie 12 miesięcy , na przestrzeni 3 lat sumarycznie dają ilość 9, nie 12 jak w zapytaniu ofertowym.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje treść zapytania ofertowego w ten sposób, że:

Było:

6 szkoleń w okresie obowiązywania umowy (2 szkolenia w okresie 12 miesięcy) – 15 pkt.

12 szkoleń w okresie obowiązywania umowy (3 szkolenia w okresie 12 miesięcy) – 30 pkt.

Jest:

6 szkoleń w okresie obowiązywania umowy (2 szkolenia w okresie 12 miesięcy) – 15 pkt.

9 szkoleń w okresie obowiązywania umowy (3 szkolenia w okresie 12 miesięcy) – 30 pkt.

Szkolenia w formie webinarów powinny trwać od 1,5 do 3 godz. (dostęp zdalny przez okres 60 dni)

Pytanie nr 15: Czy poprzez międzynarodową działalność jednostki mają Państwo na myśli prowadzenie auditów zagranicą czy bycie częścią międzynarodowej jednostki certyfikującej.

Odpowiedź: Międzynarodowa działalność jednostki - jednostka o zasięgu globalnym, dopuszcza się bycie jej częścią takiej jednostki.

Jednocześnie Zamawiający przekazuje n/w dane:

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej – Curie Państwowy Instytut Badawczy

Dwie lokalizacje:

00781 Warszawa ul. W.K. Roentgena 5

02-034 Warszawa ul. Wawelska 15

NIP: 525008057

KRS: 0000144803

REGON: 000288366

Zakres certyfikacji:

Kody :

86. 10, Z Działalność szpitali

86. 22, Z Praktyka lekarska specjalistyczna

86. 90, A Działalność fizjoterapeutyczna

86.90, E Pozostała działalność w zakresie opieki zdrowotnej, gdzie indziej niesklasyfikowana

- 73.10, F prace badawczo-naukowe w dziedzinie nauk medycznych i farmacji
 72.19, Z badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych
 72.11, Z badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie biotechnologii

Szczegółowy zakres recertyfikacji zawarto w załączniku do Umowy o recertyfikację (stan na dzień 17.02.2021) – w zapytaniu ofertowym.

Posiadane certyfikaty – dostępne na stronie www.pib-nio.pl oraz BIP

Lp.	Nazwa organizacji wydającej	Nazwa i nr dokumentu (NORMY)	Data ważności
1.	Det Norske Veritas Germanischer Lloyd (DNV GL)	Certyfikat Systemu Zarządzania nr 258756-2028-AQ-POL-RvA (PN-EN ISO 9001:2015 <i>Systemy zarządzania jakością</i>)	05.04.2021
2.	Det Norske Veritas Germanischer Lloyd (DNV GL)	Certyfikat Systemu Zarządzania nr 258757-2018-AE-POL-RvA (PN-EN ISO 14001:2015 <i>Systemy zarządzania środowiskowego</i>)	05.04.2021
3.	Minister Zdrowia	Certyfikat Akredytacyjny nr 2029/72 (Standardy akredytacyjne dla lecznictwa szpitalnego)	29.11.2022
4.	Polskie Centrum Akredytacji	Certyfikat akredytacji laboratorium wzorującego AP 155 (PN - EN ISO/IEC 17025:2018-02)	27.05.2022
5.	Polskie Centrum Akredytacji	Certyfikat akredytacji laboratorium badawczego AB 1499 (PN - EN ISO/IEC 17025:2018-02)	08.04.2022

liczba personelu NIO-PIB w przeliczeniu na etaty w lokalizacji:

- ul. W. K. Roentgena 5 : 2319 osoby / 2271,5 etatu + 189 kontraktów,
- ul. Wawelska 15: 454 osoby/ 440.68 etatu

Zintegrowany System Zarządzania jest certyfikowany od 2008 r.

KIEROWNIK
 DZIAŁU ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH

 mgr Monika Szwardzewska